

SST – Secrel Sistemas e Terceirizações Ltda.

E-mail: SST@SecrelSistemas.com

Av. Dom Luis, 500 - 20º andar

Fortaleza - CE

60.160-230

Telefone: (085) 3486-7000

SISTEMA DE SEGURO HABITACIONAL



Para seguradoras que cobrem sinistros DFI e MIP

SST Soluções

O que é o Sistema Secrel de Seguro Habitacional

O **Sistema Secrel de Seguro Habitacional** é uma aplicação modular para controle dos seguros de cobertura de financiamentos habitacionais do tipo DFI e MIP.



Imóveis financiados por agentes financeiros são cobertos por um seguro que garante ao proprietário a quitação do saldo devedor em caso de sinistros tipo MIP (Morte ou Invalidez Permanente) ou os custos de reparos no caso de sinistros tipo DFI (Danos Físicos do Imóvel).

O sistema automatiza todos os processos em todas as suas etapas para os tipos de seguros DFI e MIP.

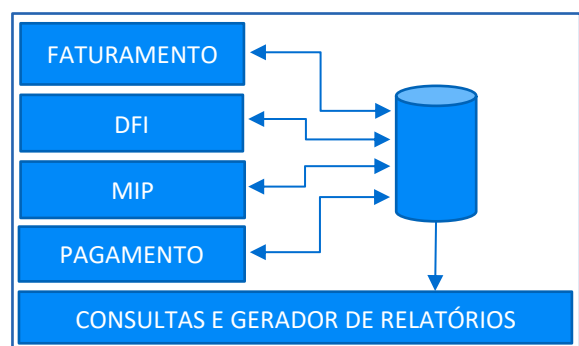
Recepção do movimento de averbação dos prêmios, processamento do faturamento, recepção automatizada dos avisos de sinistro, análise e regulação dos avisos de sinistro, controle de pagamentos e apoio gerencial são as principais áreas de atendimento do sistema.

Composto por uma robusta coletânea de relatórios operacionais e gerenciais, uma vasta coleção de consultas on-line com acesso instantâneo às informações e suportado por um elevado nível de automação ponta-a-ponta, o sistema oferece os meios para um controle eficiente de todas as etapas dos processos envolvidos.

O **Sistema Secrel de Seguro Habitacional** permite ainda a participação do agente financeiro através do registro do aviso de sinistro, upload de toda a documentação necessária, diretamente no sistema, evitando o despacho de documentos físicos, o que em muito agiliza e reduz os custos dos processos envolvidos além do acompanhamento on-line de todo o processo de análise e regulação.

O sistema é dividido em módulos, os quais, apesar de manterem sua independência, são integrados entre si, compartilhando as informações, o que possibilita acesso instantâneo à qualquer informação de quaisquer áreas.

Um completo módulo de controle de usuários, permite a definição de quem pode acessar o sistema bem como as funções disponibilizadas à cada usuário.



DFI – Danos Físicos do Imóvel

O módulo DFI é responsável pelos processamentos dos sinistros de Danos Físicos do Imóvel em todas as suas etapas.

O registro do aviso de sinistro e seu acompanhamento podem ser feitos pelo próprio agente financeiro, diretamente no sistema, seja manualmente pela função on-line, seja de forma automatizada, através de integração do sistema do estipulante com o **Sistema Secrel de Seguro Habitacional**. Esta integração é realizada através de métodos API disponibilizados pela Secrel.



Qualquer dos dois métodos permite o envio eletrônico de documentos, eliminando a necessidade de envio de elementos em sua forma física à seguradora. Este tipo de operação reduz em muito o tempo de registro e análise do aviso de sinistro além de tornar o processo mais econômico e eficiente.

Através da própria aplicação on-line, o estipulante pode acompanhar a evolução do processo de análise do sinistro em todas as suas etapas, o que implica em uma outra vantagem, qual seja, a consequente aproximação entre seguradora e estipulante quando este proporciona acesso direto aos seus dados de interesse através de acesso ao sistema adotado pela seguradora.

No âmbito da seguradora, o DFI aplica os mais modernos recursos tecnológicos para a consecução de seus vários processos, tais como a formação de laudo fotográfico digital, onde as imagens são submetidas diretamente ao sistema, o Laudo de Vistoria (LVI) on-line e ainda o laudo de vistoria remoto.



Engenheiros e técnicos podem ir a campo e realizar as vistorias diretamente no sistema através de dispositivos móveis, incluindo captura de fotografias e vídeos.

No âmbito de vistorias do imóvel o sistema oferece recursos para a captura e transmissão imediata de fotografias ao sistema através de qualquer dispositivo móvel.

Todos esses recursos, proporcionam redução de custos e agilidade nos processos de análise.

A integração do módulo DFI com o módulo de faturamento permite a automática e imediata identificação da situação de averbações de prêmios até a data do sinistro, facilitando os serviços de análise e regulação dos avisos.

O processo de análise e regulação controlado por fases com fluxo programável permite uma grande flexibilidade de ações. Os procedimentos são parametrizados de forma a se adequarem ao modo de operação da seguradora e de cada estipulante.

O sistema oferece também um gerador de relatórios que permite que o usuário final produza relatórios customizados, de acordo com suas necessidades, sem a necessidade de intervenção por parte dos desenvolvedores.



Dentre os recursos disponíveis no módulo DFI, destacam-se:

- Registro de aviso on-line
- Registro de aviso via chamada a API através do próprio sistema do estipulante
- Envio (upload) de documentos digitalizados
- Acompanhamento on-line da evolução dos processos de análise do sinistro e evolução das obras
- Controle de distribuição de sinistros aos analistas
- Controle de distribuição de laudos de vistoria aos engenheiros
- Acompanhamento de serviços de engenheiros
- Cobertura por obra ou espécie
- Tabela de preços com facilidade de importação de arquivos de itens e preços
- Controle de orçamentos e propostas para execução de obras
- Atende sinistros administrativos e judiciais
- Controle de reserva técnica
- Elevado grau de parametrização
- Integração com o módulo de faturamento para identificação automática de averbações
- Integração com o módulo de pagamento
- Vasto conjunto de relatórios gerenciais e estatísticos

MIP – Morte ou Invalidez Permanente

O módulo MIP é responsável por todas as etapas relacionadas aos sinistros de Morte ou Invalidez Permanente.



O registro do aviso de sinistro pode ser realizado manualmente pelo próprio estipulante através de função on-line ou de forma automatizada através de integração do sistema do estipulante com o **Sistema Secrel de Seguro Habitacional** por de chamada de métodos de integração (API) disponibilizado pela Secrel.

Um processo de validação dos dados enviados é realizado em tempo real, permitindo que o estipulante obtenha uma relação das eventuais inconsistências das informações submetidas, instantaneamente.

Parâmetros indicam os tipos de documentos obrigatórios e opcionais para cada categoria de sinistro. Toda a documentação é enviada sob formato digital através de upload no próprio sistema, agilizando o processo de análise e minimizando os custos operacionais.

O acompanhamento da evolução de cada processo de análise do sinistro é realizado pelo estipulante, em tempo real, através de função específica no módulo MIP, permitindo-lhe total autonomia na gestão dos sinistros submetidos à seguradora e acesso instantâneo ao seu status.



Um robusto conjunto de parâmetros permite que o sistema adeque todo o processo de análise e regulação dos avisos de sinistro ao modo de operação tanto da seguradora quando de cada um dos estipulantes sem a necessidade de intervenção por parte dos desenvolvedores.

Funções de comunicação permitem o intercâmbio de informações entre a seguradora e o estipulante, agilizando o processo de consecução da análise e regulação dos sinistros.

Dentre os principais recursos oferecidos pelo módulo MIP, destacam-se:

- **Registro de aviso on-line**
 - O aviso de sinistro é enviado pelo estipulante á seguradora em função on-line sem a necessidade de envio de documentação física.
- **Registro de aviso através do próprio sistema do estipulante**
 - O aviso de sinistro é enviado pelo estipulante através de uma integração de seu sistema com o **Sistema Secrel de Seguro Habitacional** via chamadas API.
- **Upload de documentos digitalizados**
 - Todos os documentos relacionados ao aviso de sinistro MIP podem ser enviados à seguradora através de upload no próprio sistema, evitando a necessidade de envio de documentação física.
- **Acompanhamento on-line da evolução dos processos de análise do sinistro**
 - Todos os avisos de sinistro podem ser acompanhados pelo estipulante em tempo real.
- **Controle de distribuição de avisos de sinistro**
 - Os avisos de sinistro podem ser distribuídos pelos vários analistas de regulação por regras definidas e parametrizadas pela seguradora.
- **Controle de documentação**
 - O sistema informa quais os documentos obrigatórios e quais os opcionais dependendo da característica do sinistro. Esta definição é realizada através de parametrização feita pela seguradora. O aviso somente é aceito quando toda a documentação obrigatória for enviada.
- **Controle de perícia médica**
 - Casos que requeiram perícia médica são gerenciados pelo sistema com controle de recebimento de laudo pericial.
- **Acompanhamento das etapas de análise e regulação**
 - Todo o processo de análise realizado pela seguradora pode ser acompanhado pelo estipulante. O nível de acompanhamento é configurado pela seguradora.
- **Planilha de cálculo com a evolução do contrato de financiamento**
 - Rotina completa de evolução das prestações e saldo devedor para comparação com os valores pleiteados pelo estipulante. Os cálculos de evolução cobrem tanto contratos do SFH quanto aqueles fora do SFH.
- **Integração com o módulo de faturamento para identificação automática de averbações**
 - A verificação de averbação até a data do sinistro é realizada automaticamente pelo sistema.

- **Integração com o módulo de pagamento**
 - Os valores de cobertura autorizados pela seguradora são registrados automaticamente no cadastro de pagamentos para posterior agendamento.

- **Parametrização de correspondência**
 - Todos os textos de correspondência, termos e documentos gerados pelo processo de análise de sinistro são customizáveis pela própria seguradora sem a necessidade de intervenção por parte dos desenvolvedores.

- **Predominância de comunicação eletrônica**
 - Sempre que possível, a comunicação entre a seguradora e o estipulante é realizada através do próprio sistema por suas vias de comunicação, propiciando a uniformização de comunicados e agilização do serviço.

- **Vasto conjunto de relatórios gerenciais e estatísticos**
 - Todas as informações para um perfeito acompanhamento e gerenciamento dos sinistros, prêmios, pagamentos e demais elementos necessários para a tomada de decisões estão disponíveis através de uma robusta coletânea de consultas on-line, relatórios e planilhas.

- **Gerador de relatórios**
 - Um programa utilitário que faz parte do ***Sistema Secrel de Seguro Habitacional*** permite que o usuário monte relatórios e planilhas com as informações e critérios de seleção desejados sem a necessidade de programação ou de intervenção de desenvolvedores.

Faturamento

O módulo FATURAMENTO é responsável pelo recebimento e processamento dos movimentos financeiros oriundos do agente financeiro ou do fornecedor responsável pelo processamento do sistema de gestão de financiamento imobiliário. Este movimento pode ser na forma de Anexo-16 ou em qualquer outro formato adotado pelo agente financeiro.

Este módulo permite a manutenção do cadastro de mutuários e seus respectivos históricos de pagamento de prêmios referentes aos seguros dos imóveis financiados. Seu elevado grau de parametrização a nível de agente financeiro (estipulante) permite que o processamento do faturamento seja realizado levando-se em consideração as características operacionais de cada estipulante.

Os processamentos mensais do faturamento podem ser realizados no ambiente da própria seguradora ou nas instalações da Secrel sob a forma de serviço de processamento em nuvem. A contratação do serviço de faturamento pela Secrel traz a vantagem de não haver necessidade de gastos com a montagem do parque computacional para a realização destes processamentos por parte da seguradora.

O monitoramento de recebimento dos arquivos de movimentos, sua validação e autorização para submissão ao processamento são realizadas pelo cliente (seguradora) através de funções on-line, via Internet, dando ao cliente todo o controle sobre quando os processamentos devem ser realizados.

Estipulante				Correções			Arquivo					Ações			
Código	Nome	Empreendimento	Status	1	2	3	Anular	Upload	Unir	Remover	Obs	Repetir mês anterior	Processar	Relatórios	Cadastro
308	COHAB S. MONICA (308)	003080001	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
308	COHAB S. MONICA (308)	003080002	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
311	FINCREMAT (311)	080003302	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
313	COOPERATIVA S ISABEL (313)	070000302	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
349	BANCO DE FIN. SRC (349)	030005901	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
349	BANCO DE FIN. SRC (349)	030005902	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
371	ALIENAÇÕES FID SC (371)	040001900	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
371	ALIENAÇÕES FID SC (371)	040001901	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
384	GRUPO VORTEX (384)	070002703	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
387	COPADESC (387)	070004101	Processado									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
390	COOPERMARTE (390)	070002400	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
390	COOPERMARTE (390)	070002401	Indisponível									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O sistema oferece a possibilidade de processamentos programados diários. Nesta modalidade, o sistema realiza uma execução parcial, contemplando apenas os estipulantes para os quais os movimentos estejam completos e aptos para processamento.

Esta modalidade distribui os processamentos ao longo do mês, evitando a concentração de volume de serviço próximo ao prazo limite de fechamento do faturamento.

Um completo conjunto de parâmetros de validação permite que a seguradora defina que validações devem ser aplicadas ao movimento de cada estipulante.

Dentre os recursos oferecidos pelo módulo de faturamento, destacam-se:

- Controle das apólices entre a seguradora e o estipulante
- Armazenamento histórico de apólices
- Controle de faixas etárias associadas a cada apólice
- Controle de empreendimentos
- Opção para considerar valores informados ou calculados pelo sistema
- Parametrização de nível de tolerância de diferenças de valores informados x calculado
- Parametrização de definição de comportamento para o caso de operações omitidas
- Cálculo de saldos devedores e prêmios por metodologia segundo as regras de mercado ou SFH
- Controle de recepção de arquivos de movimentação financeira ou cadastral
- Controle de percentual de seguro compulsório para idosos
- Gerador de relatórios definidos pelo usuário
- Alteração de dados cadastrais
- Relatórios operacionais
 - Resumo Mensal de Operações (RMO)
 - Resumo de Inclusões e Exclusões (RIE)
 - Relação de novas averbações
 - Valores informados x Valores calculados
 - Relação das Importâncias seguradas
 - Relação cadastral simplificada
 - Averbações rejeitadas
 - Reaverbações rejeitadas
 - Ocorrências do processamento (erros informativos e rejeições)
 - Relação de operações com excesso de responsabilidade
 - Mapa de prêmios
 - Relação de mutuários idosos em fila de espera
- Planilhas e consultas disponíveis
 - Lista de espera

- Lista de idosos
- Lista de rejeições
- Relação de operações com saldo devedor zerado
- Relação de faixas etárias
- Relação de operações com (Idade + Prazo) maior que 966
- Novas averbações aceitas
- Novas averbações rejeitadas
- Operações com prazo superior a 360
- Controle de prioridades
- Lista de taxas e prêmios
- Operações omitidas
- Operações irregulares
- Lista de variação de valores mensais
- Operações com prazo original vencido

Pagamento



O módulo de pagamento é responsável pelo agendamento e controle dos pagamentos dos sinistros.

Este permite a definição de dias de pagamento, agrupamento de pagamentos a serem realizados, agendamento de pagamentos e confirmação de pagamentos. O módulo permite também as operações de pagamentos complementares, cancelamentos e devoluções.

Através de um completo conjunto de recursos de definição de layouts e de geração de arquivos de interface tipo CSV, TXT ou JSON / XML para chamadas via API, o módulo permite sua fácil integração com sistemas externos de execução de pagamentos e contabilidade.

Os layouts dos arquivos de integração são definidos pelo próprio usuário sem a necessidade de intervenção dos desenvolvedores.

Dentre as funções do módulo de pagamentos, destacam-se:

- Definição de datas de pagamento
- Pagamentos complementares
- Confirmações de pagamento
- Cancelamento de pagamentos
- Agendamento de pagamento
- Alteração de agendamento
- Pagamentos realizados no período
- Pagamentos cancelados no período
- Pagamentos agendados para a data de pagamento
- Pagamentos reagendados
- Pagamentos confirmados

Modalidades de operação

O *Sistema Secrel de Seguro Habitacional* pode ser utilizado de duas formas

SERVIÇO EM NUVEM

O sistema é hospedado nos servidores da Secrel e suas várias funções são disponibilizadas ao cliente via Internet.

Esta modalidade oferece a vantagem de não haver necessidade de investimentos em servidores, licenças de bancos de dados ou recursos humanos de suporte por parte do cliente. Tudo é mantido e gerido pela Secrel.

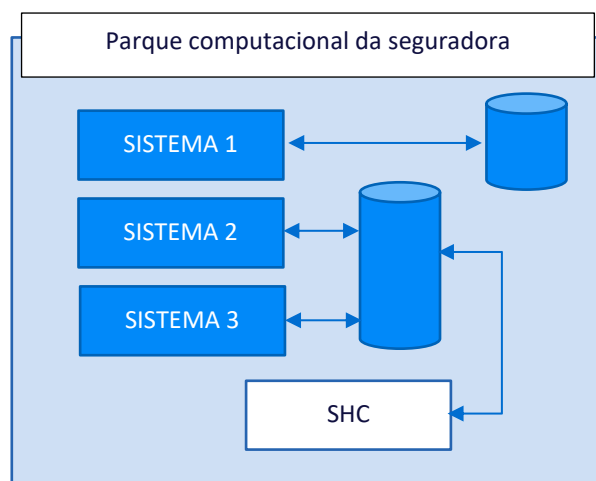
Tudo que o agente financeiro e a seguradora necessitam para acesso aos serviços são computadores ou dispositivos móveis com acesso à Internet.



HOSPEDAGEM LOCAL

Nesta modalidade o sistema é instalado nas dependências do cliente o qual ficará responsável pela montagem e manutenção de todo o parque tecnológico necessário para a sua utilização.

Esta forma de operação é apropriada às seguradoras que já possuem infraestrutura de TI para o suporte a outros sistemas. Neste caso, faz sentido aproveitar recursos já existentes para comportar sistemas adicionais.



Em quaisquer das modalidades acima, o conjunto de funções disponíveis são as mesmas. Há funções específicas para acesso pela seguradora e funções específicas para acesso pelo agente financeiro.

No caso de hospedagem da aplicação pela seguradora os bancos de dados residirão no parque computacional da seguradora, ficando a Secrel responsável pelo licenciamento da aplicação, manutenção do software e suporte técnico.

O nível de apoio ao usuário (suporte técnico) dado pela Secrel durante as operações e durante as configurações do sistema é idêntico para ambos os casos.

Suporte técnico



Em ambas as modalidades, o suporte técnico é provido pela SST através de seu sistema de gerenciamento de chamados (ÁGIL) no qual o usuário, seja a seguradora ou o estipulante, poderá registrar a dúvida ou a demanda no próprio sistema. Além do ÁGIL, o suporte pode ser de forma direta, através de e-mail ou telefone.

A grande maioria dos nossos clientes estão localizados em outros estados. Adquirimos, ao longo dos anos, uma vasta experiência em suporte técnico remoto e utilizamos os recursos mais atualizados de tecnologia para estarmos junto aos clientes, a qualquer momento e prontos a atender qualquer necessidade.

Composta por uma equipe bem treinada e com vasta experiência nos sistemas em que atuam, a equipe técnica da Secrel conta também com a participação direta dos desenvolvedores e analistas, estando apta a analisar eventuais problemas que ocorram ou apontar as melhores opções em caso de dúvidas no processo de operação ou parametrização do sistema.

Quem somos



A SST – Secrel Sistemas e Terceirizações Ltda. foi criada em abril de 1998, a partir da Unidade de Sistemas Financeiros do Grupo Secrel que, desde sua fundação, tem fornecido soluções bem delineadas de informática para as áreas de crédito imobiliário, finanças, seguro habitacional e segurança/controlar de dados.

Desde a sua formação a empresa conta com a vasta experiência de sua gerência, analistas de sistemas, técnicos em legislação e produção os quais já atuavam nas respectivas áreas e faziam parte do grupo há mais de 10 anos.

Com 44 anos de mercado, o Grupo Secrel é uma organização que desenvolve soluções de software e serviços dentro dos conceitos mais inovadores de cada segmento em que atua. Suas soluções são orientadas a mercados específicos, onde domina tanto o conhecimento do negócio quanto o da tecnologia da informação.